



United Call Centers Kft.

Etikai irányelvek vezetők részére

„Légy becsületes. Úgy bánj másokkal, ahogy te is szeretnéd, hogy veled bánjanak.”

A United Call Centers Kft. vezetőire vonatkozó etikai magatartási elvek, erkölcsi normák:

- UCC érdekképviselő /minden körülmények között a cég profilját képviseli/
- Empátia /mások megértése, elfogadás, támogatás/
- Egyenlő bánásmód elve /megkülönböztetés nélküli bánásmód/
- Vezetői tekintély /egymás iránti tiszteletadás, vezetői tekintély megsértésének tilalma/
- Humánus hozzáállás /emberi értékek szem előtt tartása/
- Asszertív kommunikáció /nyílt, világos, barátságos kommunikáció a másik fél érdekeinek tiszteletben tartásával/
- Rugalmasság /a körülményekhez és a másik félhez történő alkalmazkodás/
- Felelősségvállalás /tisztában van a tettei és viselkedése következményeivel/
- Következetesség /tudatos és megfontolt elvek szerint cselekszik/
- Határozottság /magabiztos fellépés és döntési képesség/
- Pozitív hozzáállás /jókedv és vidámság képviselője, barátságos légkör megteremtése/
- Motiválás /egymás ösztönzése, biztatása/
- Együttműködés /egymás segítése, csapatban való együtt gondolkodás, odafigyelés a másokra/
- Kompromisszumkészség /engedelményekkel történő megegyezésre való hajlandóság, önkritika gyakorlása/
- Titoktartás /személyes és szakmai információk bizalmasan történő kezelése/
- Személyiségi jogok /magánszféra tiszteletben tartása/
- Vagyoni tulajdon /mások vagyonáért és tulajdonáért történő felelősségvállalás/
- Vezetői benyomás /ápoltság megjelenés, kulturált viselkedés/
- Biztonságra való törekvés /testi épség veszélyeztetésének tilalma egészségügyi és munkavédelmi szempontok figyelembevételével/



- Környezettudatosság /odafigyel a közvetlen környezetére és másokat is erre ösztönöz/
- Példamutatás /a meghatározott etikai irányelvek példaértékű képviselése, magatartásminták betartása és betartatása/

Fontos, hogy a vezetők hitelesek legyenek és minden helyzetben felelősen képviseljék a UCC által meghatározott etikai irányelveket.

Miskolc, 2017. október 20.

Kerekes Zsolt
ügyvezető igazgató

Kozma Richárd
operatív vezető