



# **United** Call Centers **Vállalati Integritási Nyilatkozat**



**UNITED CALL CENTERS Kft.**  
3525 Miskolc, Kis-Hungyad utca 9, II. emelet



## Vállalati Integritási Nyilatkozat - ESG nyilatkozat

A United Call Centers tevékenységeinek minden szintjén az integritást, az átláthatóságot és a méltányosságot képviseljük. Meggyőződésünk, hogy a fenntartható értékteremtés és a hosszú távú üzleti kapcsolatok alapja a bizalom, ügyfeleink, munkatársaink, partnereink és közösségeink részéről.

A **United Nations Global Compact** aláírójaként elköteleztük magunkat a **Tíz Alapelv** iránt az emberi jogok, a munkajogok, a környezeti felelősségvállalás és a korrupcióellenes törekvések területén. Ezek az alapelvek beépülnek irányítási rendszerünkbe, belső szabályzatainkba és a mindennapi működésünkbe.

Felelős vállalatirányítás iránti elköteleződésünket az alábbi dokumentumok és folyamatok támasztják alá:

- **Etikai és Magatartási Kódex**
- **Visszaélés-bejelentési Szabályzat**
- **ESG Jelentések és Fenntarthatósági Tájékoztatások**
- **Éves „Communication on Progress” (CoP) beszámoló** a UN Global Compact részére

Ugyanezt az integritási szintet várjuk el beszállítóinktól és partnereinktől is, biztosítva, hogy az etikus üzleti működés a teljes értékláncban érvényesüljön.

Ez a nyilatkozat tükrözi elköteleződésünket a felelős vállalatirányítás iránt, és szervesen kapcsolódik szélesebb ESG stratégiánkhoz.

Miskolc, 2025.01.01.

Zsolt Máté Juhász

Ügyvezető igazgató

Richárd Kozma

Ügyvezető igazgató