



HUMAN. TECHNOLOGY.
BETTER TOGETHER.

Környezetvédelmi Szabályzat

Együtt a fenntarthatóbbb jövőért.

Dátum: 2026



1. Cél

Vállalatunk elkötelezett amellett, hogy működését környezettudatos, felelős és fenntartható módon végezze. Globális üzleti folyamatszolgáltatóként és ügyfélélmény-szolgáltatóként felismerjük, hogy környezeti hatásunkat meghatározza a munkavégzés módja, az általunk alkalmazott technológiák, a felhasznált erőforrások, valamint az együttműködéseink.

Jelen környezetvédelmi szabályzat meghatározza a UCC környezetvédelmi vállalásait, és támogatja átfogó ESG-stratégiánkat, fenntarthatósági jelentésünket, CDP-jelentéstételünket, valamint összhangban áll az ENSZ Globális Megállapodásának (United Nations Global Compact) környezetvédelmi alapelveivel.

2. Hatáskör

Ez a szabályzat kiterjed a UCC valamennyi működési területére, munkavállalójára, vezetőjére, szerződéses partnerére, üzleti tevékenységére, irodájára, digitális működésére, valamint minden olyan érintetti kapcsolatra, amely a UCC működési irányítása alá tartozik.

3. Környezetvédelmi szemléletünk

A UCC környezetvédelmi megközelítése a felelős működésre, a digitális elsőbbségű folyamatokra, a távoli munkavégzés előtérbe helyezésére, a munkatársak bevonására, az adatalapú nyomon követésre és a folyamatos fejlesztésre épül.

Szolgáltató vállalatként legjelentősebb környezeti hatásaink az energiafelhasználáshoz, az irodai működéshez, a közlekedéshez, a digitális infrastruktúrához, a papírfelhasználáshoz, a hulladékképződéshez, a termék-életciklus folyamatokhoz, valamint ügyfeleink és érintettjeink környezetvédelmi elvárásaihoz kapcsolódnak.

Célunk ezen hatások csökkentése a hatékony erőforrás-gazdálkodás, a digitális átalakulás, a felelős munkahelyi működés és munkatársainkkal, ügyfeleinkkel, beszállítóinkkal és közösségeinkkel kialakított együttműködés révén.

4. Klímavédelem és kibocsátáscsökkentés

A UCC a klímaváltozást olyan jelentős környezeti kihívásnak tekinti, amely hatással lehet működésére, munkatársaira, ügyfeleire és a közösségekre.

Ennek érdekében a UCC:

- ahol a működés lehetővé teszi, elsősorban távoli munkavégzési modellt alkalmaz;
- rugalmas és otthoni munkavégzéssel csökkenti a munkába járásból eredő környezeti terhelést;
- nyomon követi a releváns ESG-mutatókat, többek között az energiafelhasználást, a CO₂-kibocsátást, a papírfelhasználást, a hulladékképződést és más környezetvédelmi mutatókat, ahol az adatok rendelkezésre állnak;
- folyamatosan javítja környezeti adatainak minőségét és megbízhatóságát;
- támogatja az alacsony kibocsátású közlekedési megoldásokat, például a kerékpáros közlekedést;
- ESG-stratégiája részeként egyre konkrétabb CO₂-csökkentési célokat alakít ki;
- részt vesz környezetvédelmi jelentéstételi kezdeményezésekben, többek között a CDP-ben.



5. Távoli munkavégzés és környezettudatos működés

A 2016-ban bevezetett otthoni munkavégzési infrastruktúra környezetvédelmi megközelítésünk egyik alapja.

A napi ingázás csökkentésével és az iroda hatékonyabb kihasználásával mérsékeljük az energiaigényt, csökkentjük a közlekedésből származó kibocsátásokat, miközben támogatjuk munkatársaink jóllétét és hatékony munkavégzését.

Távoli munkavégzési modellünk ezért nem csupán működési döntés, hanem fenntarthatósági és társadalmi felelősségvállalásunk fontos eleme is.

6. Energia- és erőforrás-hatékonyság

A UCC elkötelezett az erőforrás-hatékonyság folyamatos javítása mellett.

Ennek érdekében:

- figyelemmel kísérjük a villamosenergia-felhasználást és más releváns mutatókat;
- támogatjuk az energiahatékony iroda- és eszközhasználatot;
- optimalizáljuk az irodahasználatot hibrid és távoli munkavégzéssel;
- csökkentjük a felesleges erőforrás-felhasználást;
- digitális eszközökkel és automatizációval növeljük működésünk hatékonyságát;
- folyamatosan vizsgáljuk az energiafelhasználás csökkentésének lehetőségeit.

7. Papírmentes működés és digitális átalakulás

A UCC 2021 óta papírmentesen működik. Elkötelezettek vagyunk a digitális működés további fejlesztése mellett annak érdekében, hogy csökkentsük a papírfelhasználást, az adminisztratív hulladékot, a nyomtatási igényeket, a tárolási szükségleteket, valamint a papírgyártás és -szállítás környezeti hatásait.

A digitális innováció környezetvédelmi szerepét is kiemelten fontosnak tartjuk. A Swapcom platform például támogatja a termék-életciklus nyomon követhetőségét, a digitális dokumentációt, a garanciális folyamatok automatizálását és a papíralapú adminisztráció csökkentését.

8. Hulladékcsökkentés és körforgásos gazdaság

A UCC támogatja a felelős fogyasztást, a hulladékcsökkentést és a körforgásos gazdaság alapelveit.

Ennek érdekében:

- ahol lehetőség van rá, szelektív hulladékgyűjtést alkalmaz;
- ösztönzi az újrahasznosítást és a felelős hulladékgazdálkodást;
- támogatja az újrahasználatos és fenntartható termékek alkalmazását;
- csökkenti az egyszer használatos anyagok alkalmazását;
- műanyagmentes irodai kezdeményezéseket valósít meg;
- digitális megoldásokkal mérsékli az adminisztratív hulladék mennyiségét.



9. Fenntartható közlekedés

A közlekedésből származó kibocsátások továbbra is jelentős környezeti tényezőt jelentenek.

A UCC ezt az alábbi módokon támogatja:

- rugalmas és távoli munkavégzés ösztönzésével;
- a napi ingázás csökkentésével;
- kerékpáros és alacsony kibocsátású közlekedési lehetőségek támogatásával;
- környezettudatos közlekedési szemlélet erősítésével;
- további kibocsátáscsökkentési lehetőségek feltárásával.

10. Digitális innováció a környezetvédelem szolgálatában

A UCC hisz abban, hogy a technológia hozzájárulhat a fenntarthatóbb üzleti működéshez.

Digitális platformokkal, mesterséges intelligencián alapuló megoldásokkal és automatizált folyamatokkal célunk:

- a környezeti adatok pontosabb gyűjtése;
- a papíralapú folyamatok csökkentése;
- a termék-életciklus nyomon követése;
- a garanciális és ügyfélszolgálati folyamatok hatékonyabb működtetése;
- a manuális adminisztráció és az operatív veszteségek csökkentése;
- ESG-jelentések és adatvezérelt döntéshozatal támogatása.

A Swapcom jól szemlélteti, hogyan támogatja a digitális innováció a körforgásos gazdaságot, a szabályozási megfelelést és a fenntarthatósági célokat.

11. Munkatársak bevonása és környezeti szemléletformálás

A UCC meggyőződése, hogy a környezetvédelem csak munkatársaink aktív részvételével lehet sikeres.

Ennek érdekében:

- belső kommunikációs és fenntarthatósági kampányokat szervezünk;
- környezetvédelmi és ESG-képzéseket biztosítunk;
- mesterséges intelligenciával támogatott tudatosságnövelő eszközöket (pl. REbot) alkalmazunk;
- fenntarthatósági kihívásokat és munkatársi programokat szervezünk;
- támogatjuk az önkéntességet és közösségi kezdeményezéseket;
- ösztönözzük a fenntartható szokások kialakítását munkahelyen és otthon egyaránt.

12. Közösségi szerepvállalás

A UCC célja, hogy működésén túl is pozitív hatást gyakoroljon a közösségekre és a környezetre.

Támogatjuk:

- a digitális esélyegyenlőséget és oktatást;
- a helyi közösségek fejlesztését;
- a felelős erőforrás-gazdálkodást;
- a környezeti szemléletformálást és hosszú távú partnerségeket.

Globális faültetési programunk jól tükrözi elkötelezettségünket a természetvédelem és a klímavédelem iránt.

13. Környezeti kockázatok kezelése

A UCC felismeri, hogy a környezeti kérdések működési, szabályozási, piaci és reputációs kockázatokat is jelenthetnek.

Ennek megfelelően figyelemmel kísérjük és kezeljük a következő területeket:klímaváltozás;

- energiafelhasználás;
- közlekedés;
- erőforrás-felhasználás;
- hulladékképződés;
- ügyfelek és érintettek ESG-elvárásai;
- környezetvédelmi jelentéstételi kötelezettségek;
- ellátási lánc környezeti hatásai.

14. Érintettek és beszállítói együttműködés

A UCC számára a környezetvédelem nem áll meg saját működésénél.

Célunk:

- ügyfeleinkkel közös környezetvédelmi kezdeményezések kialakítása;
- ügyfeleink ESG-elvárásainak támogatása;
- környezettudatos működés ösztönzése beszállítóink és üzleti partnereink körében;
- környezetvédelmi szempontok figyelembevétele partnerkapcsolatainkban, ahol ez ésszerű és megvalósítható;
- az értéklánc átláthatóságának és folyamatos fejlődésének támogatása.

15. Irányítás, jelentéstétel és átláthatóság

A környezetvédelem a UCC ESG-irányítási rendszerének szerves része.

Ennek érdekében a UCC:

- önálló ESG-funkciót működtet;
- nyomon követi a releváns környezetvédelmi mutatókat;
- rendszeresen értékeli környezeti teljesítményét;
- részt vesz fenntarthatósági jelentéstételi folyamatokban, beleértve a CDP-t;
- támogatja az ENSZ Globális Megállapodásának környezetvédelmi alapelveit;
- környezetvédelmi szempontokat épít be fenntarthatósági jelentéseibe, ügyfélkérdőíveibe és ESG-kommunikációjába.

16. Folyamatos fejlesztés

A UCC a környezeti fenntarthatóságot folyamatos fejlődési folyamatként kezeli.



Elkötelezettek vagyunk környezeti teljesítményünk folyamatos javítása mellett az adatok minőségének fejlesztésével, a szemléletformáló programok bővítésével, az erőforrás-hatékonyság növelésével, egyértelműbb CO₂-csökkentési célok kialakításával, valamint a környezeti felelősségvállalás működésünkbe, technológiánkba, partnerkapcsolatainkba és szervezeti kultúránkba történő beépítésével.

17. Felülvizsgálat

Jelen Környezetvédelmi Politikát rendszeresen felülvizsgáljuk, és szükség esetén aktualizáljuk annak érdekében, hogy tükrözze a UCC működésében, környezeti teljesítményében, az érintettek elvárásaiban, a jogszabályi környezetben, ESG-stratégiájában és fenntarthatósági célkitűzéseiben bekövetkező változásokat.

