UCC | HUMAN. TECHNOLOGY. BETTER TOGETHER.

Elkötelezettségünk a minőség iránt

Az emberi szakértelmet és az innovatív technológiát ötvözve kiemelkedő ügyfélélményt nyújtunk, a bizalomra, a tiszteletre és a folyamatos fejlődésre építve.

Jövőképünk

„Regionális piacvezető pozíciónkat hosszú távon úgy biztosítjuk, hogy vevőink egyedi igényeit maximálisan kielégítő, testreszabott szolgáltatásokat és megoldásokat nyújtunk, kimagasló megbízhatósággal és reális ár-érték arányon."

Küldetésünk

„Ügyfeleink vevőinek világszínvonalú kiszolgálása a UCC és partnereinek globális tudásának és rendszereinek felhasználásával. Célunk, hogy minden ügyfelünk hatékonyabbá és nyereségesebbé váljon segítségünkkel, vevőik pedig egyre hűségesebbek legyenek az általunk képviselt márkákhoz szolgáltatásaink által."

Vezérelvünk

„Az ügyfelek iránti állandó és őszinte tisztelet. Minden eszközt alkalmazunk a teljes ügyfélelégedettség elérése érdekében!"

Minőségpolitikai Nyilatkozat

A UCC-nél a minőség minden tevékenységünk alapja. Elkötelezettek vagyunk a kiemelkedő ügyfélélmény biztosítása és a hosszú távú partnerkapcsolatok építése iránt, amelyeket a professzionalizmus, a gyors reagálás és a folyamatos fejlesztés jellemez.

Céljainkat az alábbiak szerint valósítjuk meg:

- Minden ügyfelünket tisztelettel, professzionális hozzáállással és körültekintően szolgálunk ki.
- Gyorsan és hatékonyan reagálunk ügyfeleink igényeire és visszajelzéseire.
- Olyan szolgáltatásokat nyújtunk, amelyek következetesen megfelelnek vagy meghaladják ügyfeleink elvárásait.
- Folyamatosan fejlesztjük folyamatainkat az ügyfél-visszajelzések, a teljesítménymérés és a rendszeres felülvizsgálatok alapján.
- Ügyfélközpontú vállalati kultúrát építünk, amely a bizalomra, a lojalitásra és a hosszú távú elégedettségre épül.

A minőség iránti elkötelezettségünk irányítja mindennapi működésünket, és támogatja küldetésünket, hogy minden ügyfelünk számára megbízható, következetes és pozitív élményt nyújtsunk.

UCC Vezetősége