

Adatvédelem

1. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

A **United Call Centers** Kft. (3525 Miskolc, Kis-Hunyad utca 9/2., a továbbiakban szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az EU jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

A **United Call Centers** Kft. online felületen történő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.unitedcallcenters.hu/adatvedelem címen, illetve a www.unitedcallcenters.hu láblécében, minden aloldalon.

A **United Call Centers** Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására. Természetesen az esetleges változtatásokról kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és munkatársunk megválaszolja kérdését.

A **United Call Centers** Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A **United Call Centers** Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A **United Call Centers** Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Amennyiben megkeresné Társaságunkat adatkezelési kérdéseivel kapcsolatban, az adatvedelem@unitedcallcenters.hu és **+36/46757775** elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

A **United Call Centers** Kft. minden hozzá beérkezett e-mailt a név, e-mail cím (opcionálisan üzenet, annak tartalma) személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével töröl. A felületen elérhető karrier.mc@unitedcallcenters.hu címen történő kapcsolatfelvétel során

történő adatkezelés menete a jelen dokumentum későbbi pontjain kerül bemutatásra.

Az adatkezelő adatai:

- **Név:** United Call Centers Kft.
- **Székhely:** 3525 Miskolc, Kis-Hunyad utca 9/2.
- **Cégjegyzékszám:** 05 09 018137
- **Adószám:** 11843157205
- **Telefonszám:** +36 (46) 75 77 75
- **E-mail:** info@unitedcallcenters.hu

3. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

3.1 A UNITED CALL CENTERS KFT. SZOLGÁLTATÁSAIVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A UCC szolgáltatásaival kapcsolatos adatkezelés alapvetően a B2B szektorra korlátozódik, ennél fogva az adatkezelés alapesetben magában foglalja a szolgáltatások biztosításával kapcsolatos elengedhetetlen információkat tartalmazó elektronikus levelezési, telefonos vagy írásbeli kommunikációt és tájékoztatást az ügyfelek irányában és irányából.

Az adatkezelés célja: A UCC által nyújtott szolgáltatásokkal (a szolgáltatások listája elérhető a UCC hivatalos honlapján), a szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás.

A kezelt adatok köre:

- szerződéses partnerek esetén általában

- név
- cím
- telefonszám
- elektronikus levelezési cím

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezeléshez minden esetben a szerződés teljesítése szolgál jogalapként.

Az adatkezelés határideje: A szolgáltatás igénybevételének időtartama.

Az adatkezelés módja: papíralapú és elektronikus

3.2 A UNITED CALL CENTERS KFT. SZOLGÁLTATÁSAIHOZ KAPCSOLÓDÓ ÜZLETI PARTNEREK ADATKEZELÉSEI

Az üzleti partnerekkel kötött szerződések teljesítése során szükséges a kapcsolattartói kommunikáció, az ebből fakadó adatkezelés.

Az adatkezelés célja: A szerződéses kapcsolatok során történő kommunikáció biztosítása a helyi és a partner részéről biztosított kapcsolattartó(k) között.

A kezelt adatok köre:

- Partneradatok általában
 - név
 - elektronikus levelezési cím
 - telefonszám
 - kapcsolódó cégnév és adott esetben betöltött pozíció

Az adatkezelés jogalapja: A megfelelő kommunikáció biztosítása és az üzletmenet gördülékenysége végett jogos érdek.

Az adatkezelés határideje: Az alapul szolgáló szerződés időtartama, azonban ha a személyes adat szerződésben és/vagy számlán is szerepel, akkor a Szvt. alapján 8 év.

Az adatkezelés módja: papíralapú és elektronikus

3.3 A UNITED CALL CENTERS HONLAPJÁRA ÁLTALÁNOSAN ÉRTENDŐ ADATKEZELÉS

A **United Call Centers** Kft. saját honlappal rendelkezik, amely a www.unitedcallcenters.hu címről érhető el. A honlapon a korábbiakban jelölt módon automatikus adatgyűjtés nem működik, csak az oldal használatához szükséges sütik. A honlapon nem történik regisztráció. A látogatók a honlapon található elérhetőségeken léphetnek kapcsolatba a UCC-vel, a honlapot a Forpsi működteti.

Az adatkezelés célja: A honlapon kapcsolatfelvételt kezdeményező látogatók azonosítása, számukra az elektronikus szolgáltatások elérhetővé tétele.

A kezelt adatok köre:

- név
- elektronikus levelezési cím
- üzenet szövege

Az adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5.§ (1) bekezdés a) pontja szerinti érintett hozzájárulás

Az adattárolás határideje: adatkezelési cél megvalósulásáig, az elektronikus levelezési címre érkezett adatokat, a levél megválaszolását követő 5 évig őrizzük.

Az adattárolás módja: elektronikus.

3.4 AZ ÁLLÁSHIRDETÉSEKNÉL MEGADOTT ELEKTRONIKUS CÍMRE KÜLDÖTT ADATOK

A **United Call Centers** Kft. honlapján Karrier menüpont alatt biztosítja a lehetőséget a mindenkori aktuális álláshirdetésekre való jelentkezéshez a munkakeresők számára. A UCC hirdethet egyéb online és offline platformokon is, ahol a karrier.mc@unitedcallcenters.hu és karrier@unitedcallcenters.hu elektronikus levelezési címre vonatkozóan változatlanul ugyanazon adatkezelési sajátosságok vonatkoznak.

Az adatkezelés célja: A UCC aktuális állásajánlatairól információk nyújtása, állásra jelentkezés céljából történő kapcsolatfelvétel. A karrieroldalon található elektronikus levelezési címre, amely a karrier@unitedcallcenters.hu, illetve karrier.mc@unitedcallcenters.hu a jelentkező elküldheti önéletrajzát, és álláskereséssel kapcsolatos adatait. A felületen lehetősége van tájékoztatást is kérni a jelöltnek a kapcsolatfelvételi úrlapon, ahol elérhető a vonatkozó Adatkezelési tájékoztató valamint szöveges üzenet küldésére és fájl csatolására is lehetőség nyílik. A fájlcsatolás, mint opció, a létrehozott felület által igényelt dokumentumokra vonatkozik, minden egyéb csatolmány, amely nem az állásjelentkezésre irányul, törlésre

A kezelt adatok köre:

- Az elektronikus levelezési címre küldött adatok esetében
 - az önéletrajzban szereplő adatok
 - elektronikus levelezési cím
- A kapcsolatfelvételi űrlap esetében
 - a kapcsolatfelvételi lapon megadott név (kötelező megadni)
 - elektronikus levelezési cím (kötelező megadni)
 - reCaptcha azonosító (saját adatvédelmi szabályzattal rendelkezik)
 - minden egyéb, opcionálisan megadott adat (tárgy, üzenet, csatolt fájl)

kerül.

Az adatkezelés jogalapja: Az Infotv. 2011. évi CXII. tv. 6§-a
Az adatkezelés időtartama: A jelentkező hozzájárulásának visszavonásáig, de maximum az önéletrajz beérkezésétől számított 2 évig. A jelentkező az önéletrajz tárolásához adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja a levélfolyamra válaszolva, továbbá a jelen tájékoztatóban jelöltek szerint élhet jogaival.
Az adatkezelés módja: elektronikus.

A pályázó jelöltek automatikus válaszelevelet kapnak elektronikus levelező fiókjukba, amelyben tájékoztató keretén belül ismertetjük a vonatkozó adatkezelési sajátosságokat. A pályázókat pozitív elbírálás esetén kiválasztásra, állásinterjúra hívjuk be, sikertelen pályázat esetén elektronikus levél formájában

küldünk visszajelzést, hasonlóan olyan tartalommal, amely során tájékoztatjuk a pályázókat a vonatkozó személyes adatkezelési feltételekről.

3.5 A KIVÁLASZTÁSRA, ÁLLÁSINTERJÚRA VONATKOZÓ ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja: A UCC lehetőséget biztosít arra, hogy az online és/vagy offline hirdetések során az aktuális állásajánlatokról értesülő leendő munkavállaló elektronikus vagy postai úton is leadhassa jelentkezését a vonatkozó szervezeti egységénél. Az adatkezelés célja tehát az állásinterjú teljes körű adminisztrációs szükségletek teljesülése, így a munkaerőt igénylő szervezetek összekapcsolása, a munkaerő-kölcsönzés és/vagy munkaerő- közvetítés eredményes kimenetelének biztosítása, amelyet a kiválasztás, másnéven állásinterjú előz meg.

A kezelt adatok köre:

- kiválasztás, állásinterjú

- Jelentkezési lap
 - név
 - születési hely, idő
 - állandó lakcím
 - tartózkodási hely
 - elektronikus levelezési cím
 - telefonszám
 - iskolai végzettség
 - nyelvismeret
 - tesztek eredmények
- Tesztírás
 - név
- AC
 - név, születési név
 - születési hely, idő
 - lakcím
 - telefonszám
 - elektronikus levelezési cím
 - legmagasabb iskolai végzettség

Az adatkezelés jogalapja:A pályázó hozzájárulása az interjú során, a későbbiekben a foglalkoztatásra és szerződés teljesítésére vonatkozó jogalap.

Az adatkezelés határideje: Sikeres állásinterjú esetén a foglalkoztatásra, munkavállalókra vonatkozó adatkezelési határidő, sikertelen állásinterjú esetén az adatkezelési cél teljesítésének határideje, vagy a pályázó

hozzájárulása esetén további adatfeldolgozás a nyilatkozástól számított 2 évig (további álláslehetőség kiajánlása végett). A nyilatkozat az interjút megelőzően kerül ismertetésre, aláírásra.

Az adatkezelés módja: papíralapú és elektronikus.

3.6 CHAT

Az adatezelés célja: A **United Call Centers** Kft. szolgáltatásainak egészére, vagy az egész egységeire vonatkozó érdeklődés során a chat felületén keresztül tudnak kollégáink a feltett kérdésekre, érdeklődésekre válaszolni. A chat szolgáltatás megkezdésekor önként megadott adatai a kapcsolatfelvételhez szükségesek, az adatokat rendszerünk nem tárolja.

A kezelt adatok köre:

- név
- az érintett által megadott egyéb adatok

Az adatkezelés jogalapja és határideje:A chat alkalmazás motorját a ManyChat (San Francisco, California, United States, <https://manychat.com/privacy.html>) és a Facebook (1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, <https://www.facebook.com/privacy/explanation>) alkotja. Az érintett adatait a ManyChat és a Facebook tárolja, mindkét esetben a konkrét, az érintett és a **United Call Centers** Kft. közötti beszélgetést, amely az érintett kérésére törölhető. A chat szolgáltatás adatkezelői:

- ManyChat INC.
- adatkezelési tájékoztató: <https://manychat.com/privacy.html>
- Facebook
- adatkezelési tájékoztató: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

3.7 HÍRLEVÉL

Az adatkezelés célja: Az érintett részére hírlevél küldése, azonnali és pontos tájékoztatása a **United Call Centers** Kft.-nél újonnan megnyíló munkalehetőségekről az általuk kiválasztott érdeklődési kategóriákban, piackutatás, tájékoztatás az aktuális hírekről és információkról, személyre szóló ajánlatok készítése, kapcsolattartás. Az adatkezelő a megadott adatokat eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett határozott, tájékozott és önkéntes hozzájárulása az Info törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján, illetve az

Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint.

A kezelt adatok köre:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- E-mail cím
- Betölteni kívánt munkakör kategóriája

Az adatkezelés időtartama: Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatkezelő mindaddig kezeli a megadott adatokat, ameddig az érintett a hírlevélről le nem iratkozik a hírlevél alján található „Leiratkozás” gombra kattintva. Az érintettnek lehetősége van továbbá regisztrált profiljában módosítani adatait, illetve leiratkozni, postai úton pedig az alábbi címen: 3525 Miskolc, Kis-Hunyad utca 9. II. em.

Leiratkozás esetén adatkezelő a továbbiakban a megadott címre több hírlevelet nem küld.

Az adatkezelés módja: elektronikus.

3.8 TECHNIKAI ADATOK

A **United Call Centers** Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A **United Call Centers** Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen. A **United Call Centers** Kft. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatosan jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A United Call Centers Kft. az adatkezelés során megőrzi:

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;

- a sértetlenséget: megvédi az információknak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szükséges van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Online tesztkitöltésre vonatkozó adatkezelés

Az adatkezelés célja: A **United Call Centers** Kft. elektronikus honlapján, a www.unitedcallcenters.hu felületen dedikált aloldalt biztosít az online pályázók tesztjeinek kitöltésére. Ennek oka a folyamatoptimalizáció, valamint fizikai korlátok (pl.: földrajzi) okozta fennakadások megkönnyítése, támogatása. A tesztkitöltés folyamata az interjút megelőzően kerül ismertetésre, elfogadásra. A teszthez kapcsolódó belépési adatokat az érintett, illetve a humánerőforrás dedikált dolgozói ismerheti meg, kiküldése az érintettnek levélben történik.

A kezelt adatok köre:

- név
- elektronikus levelezési cím

Az adatkezelés jogalapja: A pályázó hozzájárulása az interjú során, a későbbiekben a foglalkoztatásra és szerződés teljesítésére vonatkozó jogalap. A **United Call Centers** Kft. szerverein nem tárolja az adatokat, a tesztek eredményeit kizárólag a humánerőforrás dedikált munkatársai kapják meg, értékelik ki.

Az adatkezelés jogalapja: Sikeres tesztkitöltés és interjúfolyamat esetén a foglalkoztatásra, munkavállalókra vonatkozó adatkezelési határidő, sikertelen állásinterjú esetén az adatkezelési cél teljesítésének határideje, vagy a pályázó hozzájárulása esetén további adatfeldolgozás a nyilatkozástól számított 2 évig (további álláslehetőség kiajánlása végett).

3.9 COOKIE-K (SÜTIK)

3.9.1 A SÜTIK FELADATA

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége

van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A weboldal a felhasználói élmény növelése érdekében statisztikai adatokat rögzíthet, mely során minden esetben garantált a felhasználó beazonosíthatatlansága, a folyamat során semmilyen személyes adat nem kerül rögzítésre.

3.9.2 FELTÉTLENÜL SZÜKSÉGES, MUNKAMENET (SESSION) COOKIE-K

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a **United Call Centers** Kft. weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú cookie-k érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

3.9.3. HARMADIK FÉL ÁLTAL ELHELYEZETT COOKIE-K (ANALITIKA)

A **United Call Centers** Kft. weboldalán alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával azonban a **United Call Centers** Kft. nem gyűjt információkat azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. A **United Call Centers** Kft. a harmadik fél által gyűjtött adatokat statisztikai és marketing célokra használja fel, a gyűjtött adatok nem alkalmasak természetes személyek beazonosítására. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

3.9.4 A HONLAP ÁLTAL HASZNÁLT SÜTIK

Type	Consent	Description	Validity
Status cookies	Not required	For proper functioning of the site	Until the end of session
Recaptcha (script)	Not required	SPAM filtering	Until the end of session
Analytics cookies (Third party)	Required	Marketing purposes	Defined by Google (https://developers.google.com/analytics/devguides/col-lection/analyticsjs/cookie-usage)

Chat cookies (Third party)	Required	Chat service cookies	Defined by Facebook (https://www.facebook.com/policies/cookies/)
Marketing (Third party)	Required	Remarketing purposes	Defined by Google (https://developers.google.com/analytics/devguides/colletion/analyticsjs/cookie-usage)

Name	Description	Duration	Data type
_hjSessionUser{site_id}	Hotjar cookie that is set when a user first lands on a page with the Hotjar script. It is used to persist the Hotjar User ID, unique to that site on the browser. This ensures that behavior in subsequent visits to the same site will be attributed to the same user ID.	365 days	JSON
_hjSession{site_id}	A cookie that holds the current session data. This ensures that subsequent requests within the session window will be attributed to the same Hotjar session.	30 minutes	JSON
_hjClosedSurveyInvites	Hotjar cookie that is set once a user interacts with an External Link Survey invitation modal. It is used to ensure that the same invite does not reappear if it has already been shown.	365 days	Boolean true/false
_hjDonePolls	Hotjar cookie that is set once a user completes a survey using the Onsite Survey widget. It is used to ensure that the same survey does not reappear if it has already been filled in.	365 days	Boolean true/false
_hjMinimizedPolls	Hotjar cookie that is set once a user minimizes an On-site Survey widget. It is used to ensure that the widget stays minimized when the user navigates through your site.	365 days	Boolean true/false

_hjShownFeedbackMessage	Hotjar cookie that is set when a user minimizes or completes Incoming Feedback. This is done so that the Incoming Feedback will load as minimized immediately if the user navigates to another page where it is set to show.	365 days	Boolean true/false
_hjSessionTooLarge	Causes Hotjar to stop collecting data if a session becomes too large. This is determined automatically by a signal from the WebSocket server if the session size exceeds the limit.	Session	Boolean true/false
_hjSessionRejected	If present, this cookie will be set to '1' for the duration of a user's session, if Hotjar rejected the session from connecting to our WebSocket due to server overload. This cookie is only applied in extremely rare situations to prevent severe performance issues.	Session	Boolean true/false
_hjSessionResumed	A cookie that is set when a session/recording is reconnected to Hotjar servers after a break in connection.	Session	Boolean true/false
_hjid	Hotjar cookie that is set when the customer first lands on a page with the Hotjar script. It is used to persist the Hotjar User ID, unique to that site on the browser. This ensures that behavior in subsequent visits to the same site will be attributed to the same user ID.	365 days	UUID
_hjRecordingLastActivity	This should be found in Session storage (as opposed to cookies). This gets updated when a user recording starts and when data is sent through the WebSocket (the user performs an action that Hotjar records).	Session	Numerical Value (Timestamp)

_hjTLDDTest	When the Hotjar script executes we try to determine the most generic cookie path we should use, instead of the page hostname. This is done so that cookies can be shared across subdomains (where applicable). To determine this, we try to store the _hjTLDDTest cookie for different URL substring alternatives until it fails. After this check, the cookie is removed.	Session	Boolean true/false
_hjUserAttributesHash	User Attributes sent through the Hotjar Identify API are cached for the duration of the session in order to know when an attribute has changed and needs to be updated.	Session	Hash
_hjCachedUserAttributes	This cookie stores User Attributes which are sent through the Hotjar Identify API, whenever the user is not in the sample. Collected attributes will only be saved to Hotjar servers if the user interacts with a Hotjar Feedback tool, but the cookie will be used regardless of whether a Feedback tool is present.	Session	JSON
_hjLocalStorageTest	This cookie is used to check if the Hotjar Tracking Script can use local storage. If it can, a value of 1 is set in this cookie. The data stored in _hjLocalStorageTest has no expiration time, but it is deleted almost immediately after it is created.	Under 100ms	Boolean true/false
_hjIncludedInPageviewSample	This cookie is set to let Hotjar know whether that user is included in the data sampling defined by your site's pageview limit.	30 minutes	Boolean true/false
_hjIncludedInSessionSample	This cookie is set to let Hotjar know whether that user is included in the data sampling defined by your site's daily session limit.	30 minutes	Boolean true/false

_hjAbsoluteSessionInProgress	This cookie is used to detect the first pageview session of a user. This is a True/False flag set by the cookie.	30 Minutes	Boolean true/false
_hjFirstSeen	This is set to identify a new user's first session. It stores a true/false value, indicating whether this was the first time Hotjar saw this user. It is used by Recording filters to identify new user sessions.	Session	Boolean true/false
_hjViewportId	This stores information about the user viewport such as size and dimensions.	Session	UUID
_hjRecordingEnabled	This is added when a Recording starts and is read when the recording module is initialized to see if the user is already in a recording in a particular session.	Session	Boolean true/false

3.10 KÖZÖSSÉGI OLDALAKRA VONATKOZÓ ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja: A Facebook, Instagram és LinkedIn tartalomszolgáltató és közösségi oldalon a **United Call Centers** Kft. saját profillal rendelkezik, amely felületen a **United Call Centers** Kft. tevékenységeiről, álláslehetőségekről, újdonságokról mutat meg tartalmat. A UCC nem folytat adatgyűjtést a közösségi platformról, további nem készít statisztikákat, nem analizál látogatottságot sem egyébként, sem oly módon, hogy azzal bármely természetes személy beazonosítható lenne. **Az adatkezelés jogalapja:** Az Infotv. 2011. évi CXII. tv. 5.§ alapján az érintett önkéntes hozzájárulása a Facebook (www.facebook.com) közösségi oldalon, az Instagram (www.instagram.com) oldalon, valamint a LinkedIn (www.linkedin.com) platformon történő regisztrációval és a cégszerű honlap kedvelésével.

Az adatkezelés időtartama: Mivel az adatkezelés a Facebook és/vagy az Instagram és/vagy a LinkedIn honlap felületén valósul meg, így a www.facebook.com, www.instagram.com és a www.linkedin.com oldal által előrt, közösségi oldal szabályozás vonatkozik annak használatára, legyen szó az adatkezelés időtartamáról, módjáról, törlési és módosítási lehetőségekről. A Facebook, Instagram és LinkedIn közösségi médiaplatform vonatkozó adatvédelmi szabályzata elérhető a www.facebook.com/about/privacy, a www.help.instagram.com és a www.linkedin.com/legal/privacy-policy oldalról.

Az adatkezelés módja: elektronikus.

4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, MÓDJA ÉS JOGALAPJA

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI IRÁNYELVEK

A **United Call Centers** Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes

hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk a **United Call Centers** Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2017. évi LIII törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

5. AZ ADATOK FIZIKAI TÁROLÁSI HELYEI

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakgal kapcsolatban technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben,

másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: az érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szavazás során generálódnak és melyeket a **United Call Centers** Kft. rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatot a rendszer az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül

a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adat egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolható. Az adathoz kizárólag a **United Call Centers** Kft. humánerőforrás szervezeti egységéhez tartozó munkatársak férnek hozzá.

6. ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS, AZ ADATOKAT MEGISMERŐK KÖRE

A **United Call Centers** Kft. a fent rögzített kapcsolatfelvételi pontok során szerzett adatok körére vonatkozóan nem vesz igénybe harmadik felet vagy adatfeldolgozót. Az adatokat megismerők köre a **United Call Centers** Kft. humánerőforrás szervezeti egységéhez tartozó munkatársak egésze.

7. ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

7.1 TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG

A **United Call Centers** Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15-22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. Az érintettek a korábbiakban ismeretett, adatvedelem@unitedcallcenters.hu címen fordulhatnak az adatkezelőhöz adatvédelemmel kapcsolatos kérdéseikkel, észrevételeikkel, ezen a címen keresztül élhetnek a dokumentumban részletezett jogaikkal.

7.2 AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOGA

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a

következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi

szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

7.3 HELYESBÍTÉS JOGA

Az érintett kérheti a **United Call Centers** Kft. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

7.4 TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a **United Call Centers Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:**

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami

jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő

szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; népegészség-

ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

7.5 AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Az érintett kérésére a [United Call Centers Kft.](#) korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatot törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szükséges a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

7.6 ADATHORDOZÁSHOZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

7.7 TILTAKOZÁS JOGA

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival

szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7.8 AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL EGYEDI ÜGYEKBEN, BELEÉRTVE A PROFILALKOTÁST

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

7.9 VISSZAVONÁS JOGA

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

7.10 BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az érintett jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

7.11 ADATVÉDELMI HATÓSÁGI ELJÁRÁS

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 0613911400

Fax: 0613911410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

8. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A **United Call Centers** Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Ügynöki tájékoztató

Ügyféltájékoztató a függő biztosításközvetítő adatairól

A biztosításközvetítő neve: Ügyfélszolgálati Holding Magyarország Kft.

Felügyeleti nyilvántartási száma: 22998127

A biztosításközvetítő székhelye: 3525 Miskolc, Kis-Hunyad u. 9. II.em.

Azon biztosítók és biztosítási termékek megnevezése, amelyek részére a biztosításközvetítő a függő biztosításközvetítő ügynöki tevékenységét végzi, valamint amely termékek vonatkozásában erre jogosult.

Biztosítók megnevezése: NN Biztosító Zrt.

A székhely állama Magyarország

Székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.

A biztosításközvetítő felügyeleti hatósága Magyar Nemzeti Bank (MNB)

Az Ügyfélszolgálati Holding Magyarország Kft. a biztosítóban, más biztosításközvetítőben nem rendelkezik minősített befolyással. Az NN Biztosító Zrt., illetve anyavállalata sem rendelkezik minősített befolyással az Ügyfélszolgálati Holding Magyarország Kft -ben

Az Ügyfélszolgálati Holding Magyarország Kft. a biztosító nevében jognyilatkozatot nem tehet, a biztosítási szerződés megkötésére nem jogosult, valamint arra sem, hogy a szerződő fél jognyilatkozatát érvényesen hozzá intézze. Szakmai (közvetítői) tevékenysége során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért az a biztosító felelős, amely termékének a közvetítése során a károkozás történt.

Az Ügyfélszolgálati Holding Magyarország Kft. az értékesített biztosítási termékekre vonatkozóan tanácsadást nem nyújt.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az Ügyfélszolgálati Holding Magyarország Kft., mint függő biztosításközvetítő az ügyféltől nem vehet át díjat, díjelőleget. Minden ettől eltérő eset és mód szabályellenes és a biztosító által tiltott. Az Ügyfélszolgálati Holding Magyarország Kft. a biztosítóktól ügyfélnek járó összeg kifizetésében nem jogosult közreműködni, ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

Az Ügyfélszolgálati Holding Magyarország Kft. a biztosítóktól kapott díjazás alapján dolgozik, azaz a biztosítási díj magában foglalja a javadalmazást. A ügyféljelöltek részére való panasztétel lehetőségéről és a panasz elbírálására jogosult szervekről a jelen tájékoztató hátoldalán található információ.

Az MNB a biztosításközvetítőkről nyilvántartást vezet, amely nyilvántartásban az Ügyfélszolgálati Holding Magyarország Kft. a fenti nyilvántartási számo(ko)n szerepel. A nyilvántartás az MNB honlapján (<https://intezmenykereso.mnb.hu/>) tekinthető meg.

Az ügyfelek az előző oldalon felsorolt termékek értékesítése során a biztosításközvetítői tevékenységgel kapcsolatos panaszukkal az alábbi elérhetőségeken fordulhatnak a biztosítókhoz:

cím: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.

levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 247.

e-mail cím: biztosito.panasz@nn.hu

NN Biztosító Zrt. telefon: 1433 (NN TeleCenter) faxszám: +36-1-267-4833

Részletes szabályokat a biztosító Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, amely megtalálható a www.nn.hu honlapon.

A fogyasztónak¹ minősülő ügyfél a panasz biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a biztosító válaszával nem ért egyet, a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztó- védelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet (ügyfélszolgálati cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: 06 80 203 776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu). A biztosítási szerződés létre- jöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti (levelezési cím általános ügyekben: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Pf. 172, telefon: 06 80 203 776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu, ügyfélkapun keresztül: www.magyarorszag.hu) vagy a polgári rendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a biztosító válaszával nem ért egyet, panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

¹ Fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.